

IGLASS spol. s r.o. Markušovce je spoločnosťou zaoberajúcou sa stavebnou výrobou a výrobou izolačných skiel na zasklievanie okien, dverí a presklených fasád. Proces riadenia kvality je orientovaný na zveľaďovanie spokojnosti zákazníka, na budovanie vzájomných vzťahov vo vnútri spoločnosti ako aj s dodávateľmi a odberateľmi. Pracovník je kľúčovým faktorom, od ktorého závisí kvalita realizácie zákazky.

Vedenie spoločnosti IGLASS spol. s r.o. vyhlasuje túto politiku kvality:

1. Trvale plniť požiadavky a potreby našich zákazníkov trvalou zhodou kvality dodávaných služieb podľa normy ISO 9001:2015.
2. Upevniť postavenie na slovenskom trhu v oblasti stavebníctva a vylepšiť pozíciu medzi dodávateľmi v oblasti izolačného skla.
3. Sústavne zabezpečovať vzdelávanie zamestnancov na splnenie aplikovateľných požiadaviek predpisov a regulačných požiadaviek, čo je nevyhnutným predpokladom funkčnosti systému manažérstva kvality.
4. Každoročne pripravovať ciele kvality na zvládnutie rizík a príležitosti vyplývajúcich z vykonávaných činnosti, ktoré môžu vplývať na zhodu produktov a na zveľaďovanie spokojnosti zákazníkov.
5. Každý pracovník firmy je zodpovedný za kvalitu vlastnej vykonávanej práce a táto zodpovednosť nie je v žiadnom prípade prenášaná na spolupracovníkov.
6. Budovať dlhodobé partnerské vzťahy so zákazníkmi na základe vzájomnej dôvery vytvorenej kvalifikovaným prístupom pracovníkov spoločnosti.
7. Neustálym monitorovaním procesov, prijímaním opatrení a preverovaním ich realizácie, účinnosti a efektívnosti trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

Markušovce, dňa: 28.9.2016

Ing. Pavol Babik  
generálny riaditeľ